

Информация о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся, качеством предоставляемых образовательных услуг

В опросе принимали участие 196 человек

I. Обеспеченность образовательного процесса в ГБОУ ПОО «ЗТТиЭ»

На вопрос

1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность техникума учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

65% респондентов поставили оценку – 5

35% респондентов поставили оценку – 4

На вопрос

2. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность образовательного процесса в техникуме учебниками:

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

82% респондентов поставили оценку – 5

18% респондентов поставили оценку – 4

На вопрос

3. Каковы санитарно-гигиенические условия в техникуме (освещение, тепло, чистота):

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

96% респондентов поставили оценку – 5

4% респондентов поставили оценку – 4

На вопрос

4. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью:

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

100% респондентов поставили оценку – 5

На вопрос

5. Оцените насколько Вас устраивает в техникуме:

- медицинское обслуживание

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

88% респондентов поставили оценку – 5

10% респондентов поставили оценку – 4

2% респондентов поставили оценку – 3

- организация питания

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

78% респондентов поставили оценку – 5

18% респондентов поставили оценку – 4

4% респондентов поставили оценку – 3

- соблюдение безопасности пребывания ребенка в техникуме

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

86% респондентов поставили оценку – 5

14% респондентов поставили оценку – 4

- организация охраны образовательного учреждения

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

84% респондентов поставили оценку – 5

16% респондентов поставили оценку – 4

II. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата

На вопрос

1. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных дисциплин в техникуме требованиям времени?

(необходимо выбрать только один ответ)

1) полностью соответствует;

2) в основном соответствует;

3) частично соответствует;

4) в целом соответствует;

5) затрудняюсь ответить

98% респондентов ответили – полностью соответствует

2% респондентов ответили – в основном соответствует

На вопрос

2. Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных дисциплин в техникуме

(обведите кружком выбранный Вами ответ)

1) Да

2) Нет

100% респондентов ответили – ДА

На вопрос

3. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие

(можно выбрать несколько вариантов ответов):

1) высокая учебная нагрузка;

2) завышенные требования учителя;

3) плохое состояния здоровья;

4) трудности в общении с учителями;

5) трудности в общении с одноклассниками;

6) не испытывает трудностей;

7) затрудняюсь ответить

93% респондентов ответили – не испытывает трудностей

2% респондентов ответили – плохое состояние здоровья

2% трудности в общении с одноклассниками

3% высокая учебная нагрузка

На вопрос

4. Устраивает ли Вас предложенный перечень дополнительных образовательных программ (обведите кружком выбранный Вами ответ)

1) Да

2) Нет

100% респондентов ответили – ДА

На вопрос

5. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с преподавателями:

(необходимо выбрать один вариант ответа)

1) хорошие отношения со всеми преподавателями;

2) хорошие отношения только с некоторыми преподавателями;

3) взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами;

4) отношения носят теплый, неформальный характер;

5) безразличные отношения;

6) чаще всего отношения носят конфликтный характер;

7) затрудняюсь ответить

96% респондентов ответили – хорошие отношения со всеми преподавателями

2% респондентов ответили – взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами

2% - хорошие отношения только с некоторыми преподавателями

На вопрос

6. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между обучающимися в Вашем классе (группе): (необходимо выбрать один вариант ответа)

1) отношения на основе уважения, взаимопонимания;

2) доброжелательные, дружеские;

3) безразличные, каждый сам по себе;

4) натянутые, конфликтные;

5) затрудняюсь ответить

86% респондентов ответили – доброжелательные, дружеские

14% респондентов ответили – отношения на основе уважения, взаимопонимания

На вопрос

7. Какова на Ваш взгляд учебная нагрузка:

(необходимо выбрать один вариант ответа)

1) невыполнимая;

2) очень высокая;

3) высокая, но выполнимая;

4) нормальная, допустимая;

5) низкая

64% респондентов ответили – высокая, но выполнимая

36% респондентов ответили - нормальная, допустимая

На вопрос

8. Как бы Вы оценили качество общего образования, которое дает Вашему ребенку техникум сегодня: (необходимо выбрать один вариант ответа)

1) отличное;

2) хорошее;

3) удовлетворительное;

4) неудовлетворительное;

5) затрудняюсь ответить.

92% респондентов ответили – отличное

8% респондентов ответили - хорошее

На вопрос

9. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку техникум сегодня:

(необходимо выбрать один вариант ответа)

1) отличное;

2) хорошее;

3) удовлетворительное;

4) неудовлетворительное;

5) затрудняюсь ответить.

100% респондентов ответили – отличное

На вопрос

10. а) Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой техникумом (о правилах приема, об организации учебного процесса, об учебных результатах, о достижениях техникума и обучающихся, о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования), о работе психолога – педагогической службы (то есть возможности консультаций у психолога, социального педагога и пр.)):

(обведите кружком выбранную Вами оценку)

2 – хороший уровень,

1 – удовлетворительный уровень,

0 – неудовлетворительный уровень.

92% респондентов ответили – хороший уровень

8% респондентов ответили – удовлетворительный уровень

б) Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации

(не более трех):

- 1) личные встречи с учителями;
- 2) родительские собрания в классе и общетехникумовские родительские собрания;
- 3) информационные стенды и информационные доски в техникуме;
- 4) информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.)
- 5) общение с другими родителями;
- 6) из общения со своим ребенком;
- 7) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в техникуме;
- 9) сайт техникума и официальная группа ВКОНТАКТЕ;
- 10) электронный дневник
- 11) другой (указать)

100% респондентов ответили:

родительские собрания в классе и общетехникумовские родительские собрания;

электронный дневник

информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.)

84% респондентов ответили:

из общения со своим ребенком

32% респондентов ответили:

из общения с друзьями, приятелями ребенка, которые учатся в техникуме;

56% респондентов ответили:

сайт техникума и официальная группа ВКОНТАКТЕ

18 респондентов ответили:

общение с другими родителями

На вопрос

11. Пользуетесь ли Вы сайтом техникума? (обведите кружком выбранный Вами ответ)

1) Да

2) Нет

100% респондентов ответили – ДА

На вопрос

12. Оцените насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией техникума, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? (обведите кружком выбранную Вами оценку)

5 4 3 2 1 Не обращались

82% респондентов ответили – не обращались

14% респондентов ответили - 5

4% респондентов ответили - 4